

Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en Bolivia en 2022

10ª Edición

Metodología Merco 2022



Ranking general de empresas



Ranking general de líderes



Ranking sectorial de empresas



Rankings parciales de expertos



Ranking parcial Merco Sociedad



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

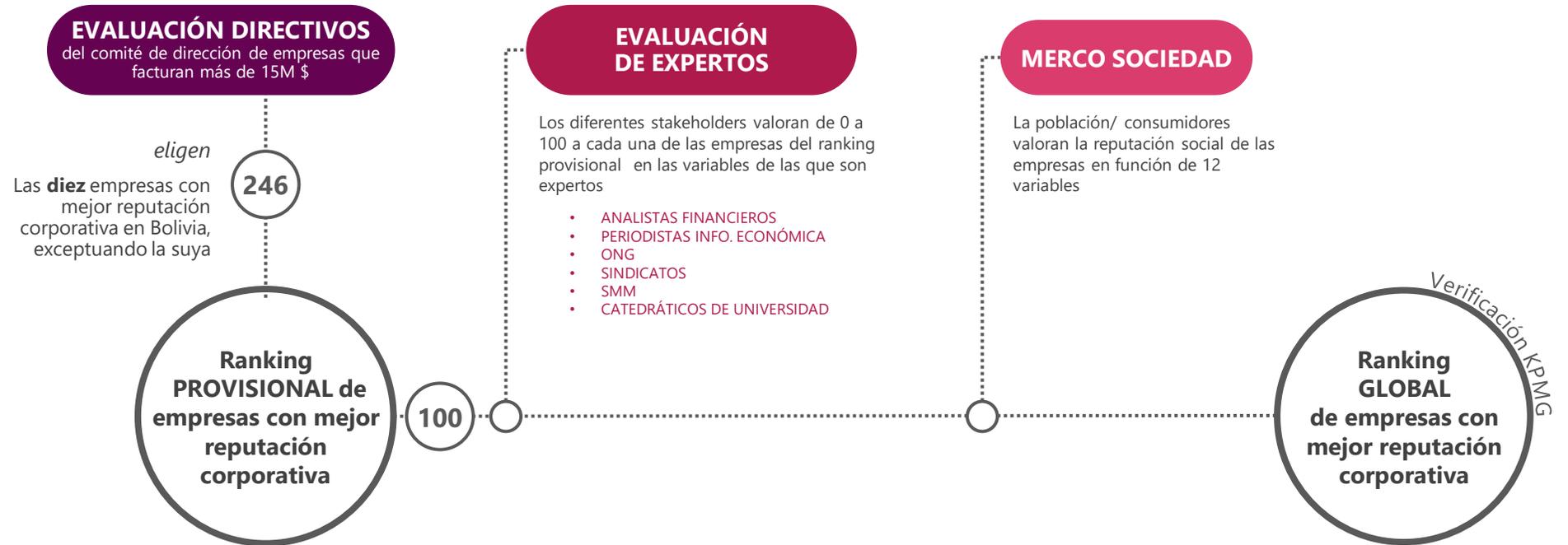
Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >



Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Julio	Julio <i>Ranking global</i>
-----------	-----------	-------	---------	-------	-------	------	-------	--------------------------------

Evaluaciones y muestras 10ª edición

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

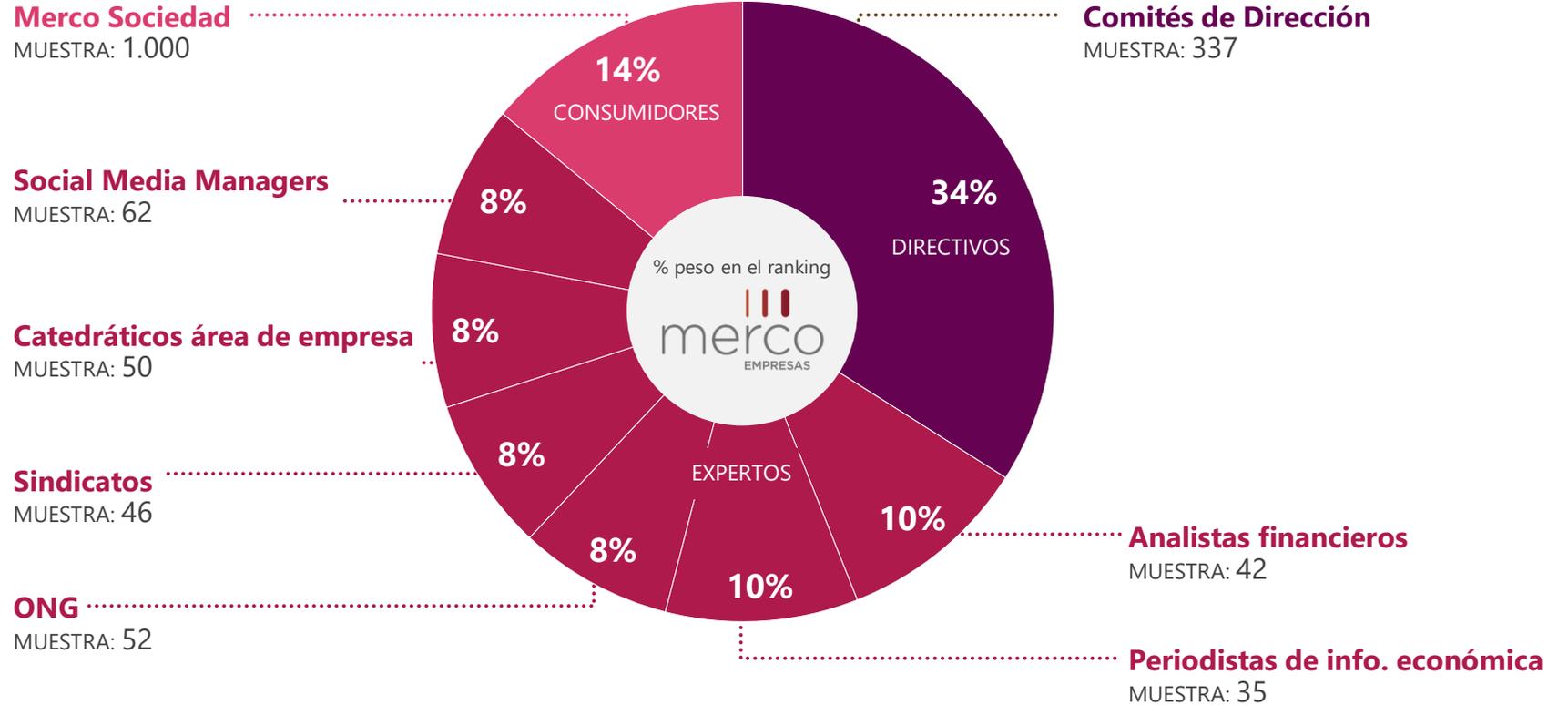
Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >



Ficha técnica

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

337 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Bolivia con facturación superior a 15M USD) respondieron el cuestionario.

323 expertos evaluaron a las empresas:

- **42 analistas financieros**
 - **35 periodistas de información económica**
 - **52 responsables de ONG**
 - **46 responsables de sindicatos**
 - **50 catedráticos del área de Empresa**
 - **62 Social Media Managers**
 - **36 DIRCOM y líderes de opinión**
-

1.000 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
1°	1°	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN	10.000
2°	2°	FARMACORP	9.987
3°	3°	SOFÍA	9.954
4°	4°	EMBOL COCA COLA	9.691
5°	5°	TIGO	9.512
7°	6°	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC	8.653
6°	7°	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA BNB	8.532
8°	8°	PIL ANDINA	8.510
9°	9°	IMCRUZ	8.187
15°	10°	HIPERMAXI	8.089
14°	11°	FARMACIAS CHÁVEZ	7.945
10°	12°	NESTLÉ	7.798
12°	13°	DROGUERÍA INTI	7.791
11°	14°	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA - UPSA	7.783
13°	15°	BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA BCP	7.649
18°	16°	SAMSUNG	7.632
16°	17°	HOTEL LOS TAJIBOS	7.483
22°	18°	BANCO BISA	7.294
20°	19°	PEDIDOS YA	7.284
17°	20°	BANCO GANADERO	7.269
35°	21°	BANCO ECONÓMICO	7.236
26°	22°	KIMBERLY-CLARK	7.228
21°	23°	EL DEBER	7.223
45°	24°	RED UNO	7.140
37°	25°	FRIDOSA	7.137

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Bolivia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Bolivia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
25°	26°	LABORATORIOS BAGÓ	7.136
48°	27°	UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA – UPB	7.115
*	28°	DISMAC	7.076
24°	29°	MULTICENTER	7.071
34°	30°	NATURA	7.051
28°	31°	YANBAL	7.012
64°	32°	ALICORP	6.974
57°	33°	NACIONAL SEGUROS	6.948
31°	34°	GRUPO VENADO	6.936
27°	35°	UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA – UCB	6.928
30°	36°	TOYOSA	6.898
23°	37°	INGENIO AZUCARERO GUABIRA	6.857
39°	38°	DELIZIA	6.832
74°	39°	EMPACAR	6.828
36°	40°	UNITEL	6.798
59°	41°	AGUAÍ- INGENIO SUCROALCOHOLERO	6.796
46°	42°	CRE	6.781
47°	43°	ITACAMBA CEMENTO	6.739
50°	44°	GRUPO BISA	6.686
77°	45°	TROPICAL TOURS	6.602
60°	46°	BANCOSOL	6.590
38°	47°	SOBOCE	6.585
49°	48°	AMAZONAS	6.566
44°	49°	LA BOLIVIANA CIACRUZ	6.561
69°	50°	ARCOR	6.560

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Bolivia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Bolivia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
33°	51°	UNILEVER	6.521
29°	52°	HUAWEI	6.511
56°	53°	ALIANZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	6.454
61°	54°	VENTURA MALL	6.424
42°	55°	SAGUAPAC	6.414
66°	56°	BAYER	6.382
40°	57°	ENTEL	6.381
73°	58°	GLADYMAR	6.367
41°	59°	BANCO FIE	6.364
51°	60°	BELCORP	6.356
*	61°	SACI	6.326
52°	62°	BATA	6.313
63°	63°	NIBOL	6.310
62°	64°	HANSA	6.234
43°	65°	VIVA NUEVATEL PCS	6.220
*	66°	CORPORACIÓN UNAGRO	6.203
*	67°	UNIVERSIDAD DEL VALLE – UNIVALLE	6.170
76°	68°	CLÍNICA FOIANINI	6.161
72°	69°	FAMOSA. GRUPO EMPRESARIAL HERMANOS VICENTE	6.140
58°	70°	IC NORTE	6.135
89°	71°	JALASOFT	6.088
79°	72°	REPSOL	6.081
97°	73°	AIDISA	6.046
80°	74°	GRUPO INDUSTRIAL RODA	6.039
68°	75°	DHL	6.005

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Bolivia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Bolivia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
55°	76°	BISA SEGUROS	5.992
84°	77°	QUANTUM	5.902
*	78°	COBOCE	5.859
*	79°	LA PAPELERA	5.794
70°	80°	3M	5.777
83°	81°	MINERA SAN CRISTÓBAL	5.721
90°	82°	BEBIDAS BOLIVIANAS BBO	5.697
*	83°	LA CASCADA	5.696
*	84°	GRUPO TIGRE	5.679
87°	85°	YPFB CORPORACIÓN	5.575
*	86°	HOTEL CASA GRANDE	5.511
*	87°	MAINTER	5.400
98°	88°	IOL	5.286
*	89°	GEO GRUPO EMPRESARIAL DEL ORIENTE	5.132
99°	90°	PROCTER & GAMBLE	5.028
86°	91°	TOTAL ENERGIES	4.997
100°	92°	PWC	4.719
81°	93°	BOLIVIANA DE AVIACIÓN BOA	4.704
*	94°	BPO - BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	4.593
53°	95°	TERBOL	3.018
*	96°	MONTERREY	3.015
96°	97°	MAMUT	3.007
*	98°	FAIR PLAY	3.003
75°	99°	PETROBRAS	3.002
*	100°	PINTURAS MONOPOL	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Bolivia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Bolivia se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	MARIO ANGLARILL SALVATIERRA	SOFÍA	10.000
3°	2°	ROSARIO PAZ GUTIÉRREZ	FARMACORP	9.537
2°	3°	PABLO BEDOYA	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA BNB	8.158
4°	4°	PABLO GUARDIA	TIGO	8.062
6°	5°	CRISTÓBAL RODA	AGUAÍ- INGENIO SUCROALCOHOLERO	7.558
5°	6°	IBO BLAZICEVIC	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN	7.463
13°	7°	SAMUEL DORIA MEDINA MONJE	HOTEL LOS TAJIBOS	7.442
9°	8°	IVO KULJIS	GRUPO KULJIS	7.388
11°	9°	MARIO ANGLARILL SERRATE	SOFÍA	6.983
7°	10°	HERBERT VARGAS	EMBOL COCA COLA	6.964
17°	11°	FEDERICO STELZER	HIPERMAXI	6.434
12°	12°	CECILIA ZELAYA	EX – YANBAL	6.338
15°	13°	LAUREN MÜLLER	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA – UPSA	6.234
10°	14°	MARCELO TRIGO	BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA BCP	6.181
16°	15°	MARÍA EUGENIA GUTIÉRREZ	FARMACORP	6.009
21°	16°	LEONARDO SALVATIERRA	FARMACIAS CHÁVEZ	5.975
8°	17°	JULIO LEÓN PRADO	GRUPO BISA	5.928
20°	18°	MARÍA RENEÉ CENTELLAS	LABORATORIOS BAGÓ	5.880
37°	19°	FERNANDO HURTADO	HP MEDICAL	5.836
14°	20°	MARIANO AGUILERA	INGENIO AZUCARERO GUABIRÁ	5.799
19°	21°	DARKO ZUAZO	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC	5.771
22°	22°	MARCELO CLAURE	GRUPO BAISA	5.762
47°	23°	SERGIO ASBÚN	BANCO ECONÓMICO	5.503
28°	24°	FERNANDO MONASTERIO	BANCO GANADERO	5.355
18°	25°	JOSÉ LUIS CAMACHO M.	NACIONAL SEGUROS	5.320

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
26°	26°	TOMISLAV KULJIS	HIPERMAXI	5.309
*	27°	XIMENA PARADA	FARMACORP	5.251
40°	28°	ERNESTO MONASTERIO	UNITEL	5.236
25°	29°	PERCY AÑEZ	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC	5.231
31°	30°	DANIEL AGUILAR	PIL ANDINA	5.205
54°	31°	ANTONIO VALDA	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA BNB	5.202
33°	32°	CARMELO PAZ DURÁN	CRE	5.182
77°	33°	CARLOS LIMPIAS	EMPACAR	5.156
45°	34°	ALBERTO VALDÉS ANDREATTA	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC	5.142
32°	35°	MIGUEL CASTEDO	CRE	5.127
23°	36°	CARLOS PAZ	NIBOL	5.110
24°	37°	LUIS FERNANDO BARBERY	UNAGRO	5.092
*	38°	DIEGO SÜLZER	PEDIDOS YA	5.049
43°	39°	TIAGO MENEZES	CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL CBN	4.975
83°	40°	JERÓNIMO VAQUEIRO	TROPICAL TOURS	4.971
61°	41°	VÍCTOR HUGO JIMÉNEZ	GEO GRUPO EMPRESARIAL DEL ORIENTE	4.951
70°	42°	MICHELLE NORIEGA	IMCRUZ	4.918
75°	43°	ANTONIO ESPINOSA	EMBOL COCA COLA	4.909
59°	44°	MARCELO RAÑA	EX-IMCRUZ	4.906
58°	45°	JAIME BARRENECHEA	FRIDOSA	4.836
*	46°	LUIS FERNANDO SAAVEDRA	DISMAC	4.809
51°	47°	MARCO ASBÚN	BANCO BISA	4.802
67°	48°	RONALD NOSTAS	IFA	4.764
52°	49°	FERNANDO TUMA	ITACAMBA CEMENTO	4.756
69°	50°	JUAN CARLOS ZURITA	LAS LOMAS	4.735

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) **- 10.000** (para el líder con mejor puntuación)

*No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

Ranking General de Líderes 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
27°	51°	JUAN PABLO VELASCO	YANGO	4.731
91°	52°	MIGUEL SOLIZ	BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA BCP	4.724
57°	53°	RAÚL GARAFULIC	EX-PÁGINA SIETE	4.705
62°	54°	LILIANA CASTELLANOS	LILIANA CASTELLANOS	4.683
50°	55°	SANDRA BRUNO	CERABOL	4.681
*	56°	NADIA EID	NACIONAL SEGUROS	4.678
48°	57°	CARLOS CABALLERO	CARLOS CABALLERO	4.669
86°	58°	DENISSE HURTADO	BPO - BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	4.668
82°	59°	LUIS PABLO GRANIER	D&M	4.667
*	60°	CHRISTOPH POSTEY	MULTICENTER	4.662
*	61°	CARLOS GARCÍA	NESTLÉ	4.658
88°	62°	MONIKA JESSEN	FRIDOLIN	4.657
29°	63°	ESTEBAN FOIANINI	CLÍNICA FOIANINI	4.647
38°	64°	EDUARDO ROCHA	GRUPO VENADO	4.631
46°	65°	JUAN MARIO RÍOS GALINDO	EX-SOBOCE	4.602
56°	66°	EDWIN SAAVEDRA	TOYOSA	4.576
76°	67°	WALTER KULJIS	GRUPO KULJIS	4.541
*	68°	PABLO KLOCKER VERGARA	IMCRUZ	4.520
60°	69°	PABLO VALLEJO	AGUAÍ- INGENIO SUCROALCOHOLERO	4.491
65°	70°	ERNESTO LEIGUE	IC NORTE	4.462
99°	71°	BEATRIZ TELCHI	SOLQUIFAR	4.435
97°	72°	NANCY CAMPERO	MONTERREY	4.428
44°	73°	FERNANDO IBÁÑEZ CUÉLLAR	SAGUAPAC	4.413
78°	74°	ABDALLAH DAHER	GRUPO DAHER	4.404
*	75°	ARIEL VALVERDE	YAIGO	4.382

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) **- 10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
*	76°	RAÚL STRAUSS	FEXPOCRUZ	4.380
*	77°	VALENTINA FORNO	NATURA	4.332
89°	78°	JOSÉ LUIS HANDAL	GRUPO HANDAL	4.324
79°	79°	VERÓNICA AGREDA	UNIFRANZ	4.317
87°	80°	ALEJANDRO YBARRA	ALIANZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	4.272
55°	81°	MARCELO MORALES	TERBOL	4.243
84°	82°	CARLOS RUPAY	DELIZIA	4.219
93°	83°	DANIEL SOLOGUREN	DHL	4.182
72°	84°	TOMÁS BARRIOS	BANCO BISA	4.177
68°	85°	LUIS FERNANDO MORALES SIMON	AIDISA	4.172
90°	86°	JORGE LÓPEZ	JALASOFT	4.068
*	87°	JAVIER ROTA	ALICORP	3.987
*	88°	ANIBAL CASANOVAS	ALIANZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	3.981
*	89°	XIMENA BEHOTEGUY	BANCO FIE	3.951
*	90°	ARMANDO GUMUCIO	COMVERSA	3.829
73°	91°	MANUEL LAREDO	MAMUT	3.822
53°	92°	JUAN PABLO CALVO	TRILOGY INTERNATIONAL PARTNERS	3.794
98°	93°	RONALD CASSO	BOLIVIANA DE AVIACIÓN BOA	3.378
71°	94°	SERGIO LOMA	VENTURA MALL	3.027
41°	95°	GUILLERMO GONZÁLES QUINT REINA	EMBOL COCA COLA	3.021
*	96°	JAVIER UREY	MAINTER	3.020
100°	97°	LUIS CANEDO ARZE	GOJA BOLIVIA AT GOJA POWERING ECOMMERCE	3.014
*	98°	CRISTIAN DAHER	DATEC	3.010
96°	99°	JORGE ARIAS	NUTRIOIL	3.007
*	100°	RONALD REYES	DROGUERÍA INTI	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

AGROINDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	INGENIO AZUCARERO GUABIRA
3º	2º	AGUAÍ- INGENIO SUCROALCOHOLERO
*	3º	CORPORACIÓN UNAGRO
*	4º	MAINTER
4º	5º	IOL

ALIMENTACIÓN

2021	2022	
1º	1º	SOFÍA
2º	2º	PIL ANDINA
3º	3º	NESTLÉ
5º	4º	FRIDOSA
8º	5º	ALICORP
4º	6º	GRUPO VENADO
6º	7º	DELIZIA
9º	8º	ARCOR
10º	9º	FAMOSA. GRUPO EMPRESARIAL HERMANOS VICENTE

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

AUTOMOCIÓN

2021	2022	
1º	1º	IMCRUZ
2º	2º	TOYOSA
*	3º	SACI
4º	4º	NIBOL
3º	5º	HANSA
5º	6º	QUANTUM

BEBIDAS

2021	2022	
1º	1º	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN
2º	2º	EMBOL COCA COLA
3º	3º	BEBIDAS BOLIVIANAS BBO
*	4º	LA CASCADA

CADENA DE FARMACIAS

2021	2022	
1º	1º	FARMACORP
2º	2º	FARMACIAS CHÁVEZ

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

CALZADOS

2021	2022	
1º	1º	BATA
*	2º	FAIR PLAY

CLÍNICAS

2021	2022	
1º	1º	CLÍNICA FOIANINI

CONSTRUCCIÓN

2021	2022	
2º	1º	ITACAMBA CEMENTO
1º	2º	SOBOCE
3º	3º	GLADYMAR
*	4º	COBOCE
*	5º	GRUPO TIGRE
4º	6º	MAMUT
*	7º	PINTURAS MONOPOL

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

CONSULTORES Y/O OUTSOURCING

2021	2022	
1º	1º	PWC
*	2º	BPO - BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

COOPERATIVAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

2021	2022	
2º	1º	CRE
1º	2º	SAGUAPAC

CUIDADO PERSONAL

2021	2022	
2º	1º	NATURA
1º	2º	YANBAL
3º	3º	BELCORP

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

DELIVERY

2021	2022	
1°	1°	PEDIDOS YA

EMPAQUES Y EMBALAJES

2021	2022	
1°	1°	EMPACAR
*	2°	LA PAPELERA

ENTIDADES FINANCIERAS

2021	2022	
2°	1°	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC
1°	2°	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA BNB
3°	3°	BANCO DE CRÉDITO DE BOLIVIA BCP
6°	4°	BANCO BISA
4°	5°	BANCO GANADERO
7°	6°	BANCO ECONÓMICO
9°	7°	BANCOSOL
8°	8°	BANCO FIE

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

FORMACIÓN

2021	2022	
1°	1°	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA - UPSA
3°	2°	UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA - UPB
2°	3°	UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA - UCB
*	4°	UNIVERSIDAD DEL VALLE - UNIVALLE

HIDROCARBUROS

2021	2022	
2°	1°	REPSOL
4°	2°	YPFB CORPORACIÓN
3°	3°	TOTAL ENERGIES
1°	4°	PETROBRAS

HOLDING

2021	2022	
1°	1°	GRUPO BISA
2°	2°	GRUPO INDUSTRIAL RODA
*	3°	GEO GRUPO EMPRESARIAL DEL ORIENTE

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

HOTELERÍA Y TURISMO

2021	2022	
1º	1º	HOTEL LOS TAJIBOS
2º	2º	TROPICAL TOURS
*	3º	HOTEL CASA GRANDE

INDUSTRIA COMERCIAL

2021	2022	
1º	1º	KIMBERLY-CLARK
2º	2º	UNILEVER
4º	3º	AIDISA
3º	4º	3M
5º	5º	PROCTER & GAMBLE

INDUSTRIA DE LOGÍSTICA

2021	2022	
2º	1º	DHL

INDUSTRIA METALÚRGICA

2021	2022	
*	1º	MONTERREY

LABORATORIOS SALUD

2021	2022	
1º	1º	DROGUERÍA INTI
2º	2º	LABORATORIOS BAGÓ
4º	3º	BAYER
3º	4º	TERBOL

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1º	1º	EL DEBER
3º	2º	RED UNO
2º	3º	UNITEL

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

MINERÍA

2021	2022	
1º	1º	MINERA SAN CRISTÓBAL

RETAIL GENERALISTA

2021	2022	
4º	1º	VENTURA MALL
*	2º	DISMAC
2º	3º	MULTICENTER

SEGUROS

2021	2022	
4º	1º	NACIONAL SEGUROS
1º	2º	LA BOLIVIANA CIACRUZ
3º	3º	ALIANZA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
2º	4º	BISA SEGUROS

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

SUPERMERCADOS

2021	2022	
1º	1º	HIPERMAXI
3º	2º	IC NORTE

TECNOLOGÍA

2021	2022	
1º	1º	SAMSUNG
2º	2º	HUAWEI
3º	3º	JALASOFT

TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1º	1º	TIGO
2º	2º	ENTEL
3º	3º	VIVA NUEVATEL PCS

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2021	2022	
1º	1º	AMAZONAS
2º	2º	BOLIVIANA DE AVIACIÓN BOA

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

SALIR

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	FARMACORP
2º	SOFÍA
3º	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC

PERIODISTAS DE INFOR. ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	NACIONAL SEGUROS
2º	BANCO GANADERO
3º	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC

ONG

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1º	UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA UCB
2º	FARMACIAS CHÁVEZ
3º	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC

*NOVEDAD 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco >

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

1°	INGENIO AZUCARERO GUABIRA
2°	FRIDOSA
3°	RED UNO

SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1°	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN
2°	PEDIDOS YA
3°	EMBOL COCA COLA

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca empleadora atractiva*

1°	SOFÍA
2°	FARMACORP
3°	EMBOL COCA COLA

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad

Acerca de Merco >

2022

1°	SAMSUNG
2°	FARMACORP
3°	ARCOR
4°	PIL ANDINA
5°	LABORATORIOS BAGÓ
6°	EMBOL COCA COLA
7°	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN
8°	HIPERMAXI
9°	BANCO BISA
10°	DELIZIA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 8 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

10
AÑOS | ||

merco

EMPRESAS Y LÍDERES

*23 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*